

 مؤسسه پژوهشی علوم و فناوری رنگ و پوشش	تاریخ اجرا: ۱۳۹۲/۷/۵	آزمایشگاه‌های موسسه پژوهشی علوم و فناوری	
	Execution Date:	رنگ و پوشش	
	F-LI-17	فرم نظرسنجی از مشتریان Customers Feedback	
صفحه ۱ از ۱	نام مشتری / Name of the customer		نام آزمون صورت گرفته توسط آزمایشگاه
Test performed by the lab			
آزمایشگاه با هدف ارتقای کیفیت خدمات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش بیشتر رضایت مشتریان خود دارد، از اینرو خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید.			
ارزیابی		Evaluation	
ردیف Row	عنوان Title	عالی Excellent	خوب Good
		متوسط Average	ضعیف Weak
		79-100	51-78
		26-50	0-26
1	کیفیت خدمات ارائه شده را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟ How do you evaluate the quality of services?		
2	نحوه برخورد کارشناسان آزمایشگاه را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟ How do you evaluate the laboratory staffs behavior?		
3	در دسترس بودن پرسنل فنی آزمایشگاه در مواقع لزوم را در چه حدی می‌دانید؟ How do you evaluate the availability of laboratory staffs?		
4	مدت زمان ارائه خدمات را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟ How do you evaluate the time of services?		
5	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل آزمایشگاه چگونه است؟ How do you evaluate the technical knowledge of laboratory staffs?		
6	ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات چگونه است؟ How do you evaluate the cost of services?		
7	نحوه اطلاع‌رسانی آزمایشگاه از اتمام آزمون و آماده بودن گزارش آزمون، نمونه در چه مرحله ای از آزمون می باشد و ... را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟ How do you evaluate the laboratory information conveying to customers about the test, sample, time, cost...?		
8	به طور کلی عملکرد آزمایشگاه را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ What is your overall evaluation about the laboratory?		
نام و نام خانوادگی Name & surname		نام شرکت / موسسه Name of company	
تلفن و فکس Tel & fax		Email :	
آدرس Address			

تاریخ و امضا:
Date and signature: